



TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO PARA LA CREACIÓN DE VALOR



ISO 14001:2015

Sistema de Gestión

Ambiental



Sesión 5

ZOFOZ

8. Operación



Planificación y Control Operacional

Control Operacional
Diseño y desarrollo
Compras y proveedores
Información a clientes



Emergencias

Planificación de Respuesta
Prueba de Respuesta

Preparación y Respuesta Frente a Emergencias



Planificación



Formación



Pruebas



Evaluaciones



Comunicación



Coordinación
con PI

7. Apoyo



Recursos

Identificación y Suministro de Recursos. (Personas, infraestructura, ambiente, recursos de medición, conocimientos)



Competencia

Determinar y asegurar la competencia
Plan de formación
Soportes de Competencia



Toma de Conciencia

Importancia, impactos y responsabilidad



Comunicación

Control de comunicaciones



Información Documentada

Revisión y aprobación
Actualización
Disponibilidad y protección

Taller

01

Identificar competencias
necesarias para la gestión
ambiental

02

Identificar formaciones
generales requeridas para la
gestión ambiental

9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



Seguimiento y medición

Planificar la medición

Metrología

Medición, Análisis y Evaluación



Evaluación de Cumplimiento

Basada en Requisitos Legales



Auditoría Interna

Programa

Informe de Auditoría

Toma de acciones



Revisión por la dirección

Información de Entrada

Análisis de información

Mejora y recursos

10. Mejora

Oportunidades de Mejora

Determinar e Implementar
Resultantes de la Evaluación
del Desempeño

No Conformidad

Reacción
Acción Correctiva
Revisar Eficacia

Mejora Continua

Conveniencia, Adecuación y
Eficacia
Evidenciar la mejora continua



TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO PARA LA CREACIÓN DE VALOR

